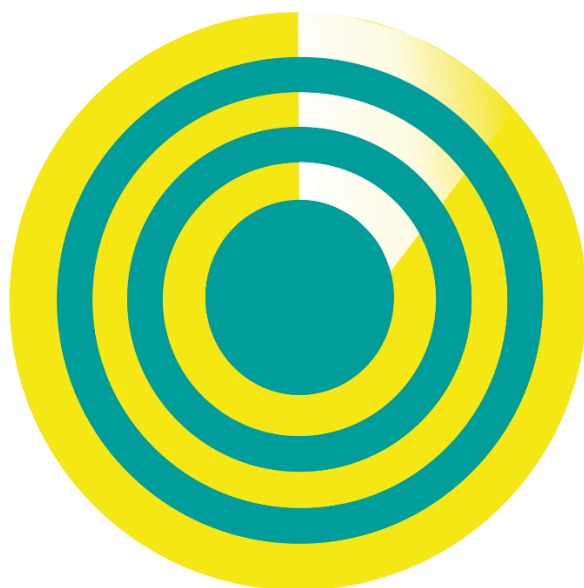


# MANUAL

## DISPOSITIVOS MOVILES



**CARCITY GPS**  
EXPERTOS EN LOCALIZACIÓN VEHICULAR

## ÍNDICE

<b>Inicio – ¿Cómo acceder?</b> .....	<b>3</b>
<b>Interfaz</b> .....	<b>5</b>
Menú inicio .....	6
Configuración del Usuario .....	6
Configuración del Mapa .....	8
<b>Visualiza tus unidades</b> .....	<b>9</b>
Lista de Vehículos .....	10
<b>Reporte de recorrido</b> .....	<b>12</b>
Detalle de recorrido.....	15
Animación de recorrido.....	16
<b>Envía comandos (Apagado y encendido)</b> .....	<b>17</b>
<b>Compartir Recorrido</b> .....	<b>19</b>
<b>Reporte de Alertas</b> .....	<b>21</b>
<b>Reporte de uso de Flota</b> .....	<b>22</b>
<b>Versión de escritorio</b> .....	<b>23</b>

## Inicio – ¿Cómo acceder?

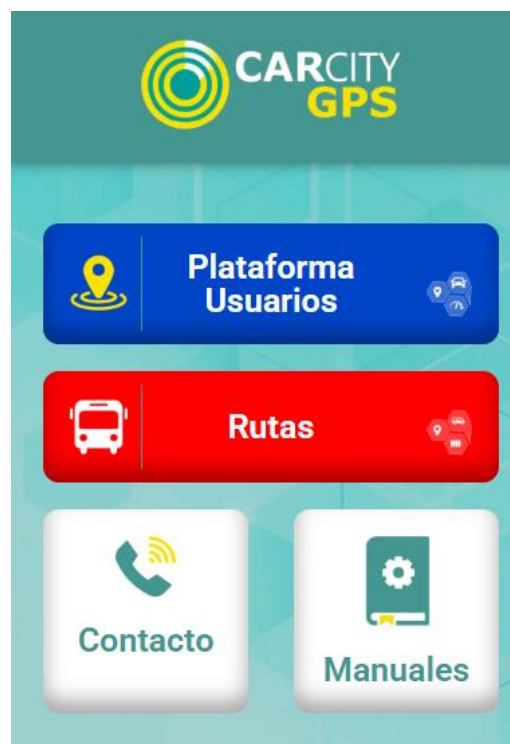
Accede a través del enlace que te proporcionó tu asesor de ventas o a través del siguiente link.

Plataforma CarCity: <https://carcity.com.mx/a/app.html> para guardar este enlace como acceso directo en tu celular te recomendamos ver el siguiente Video.



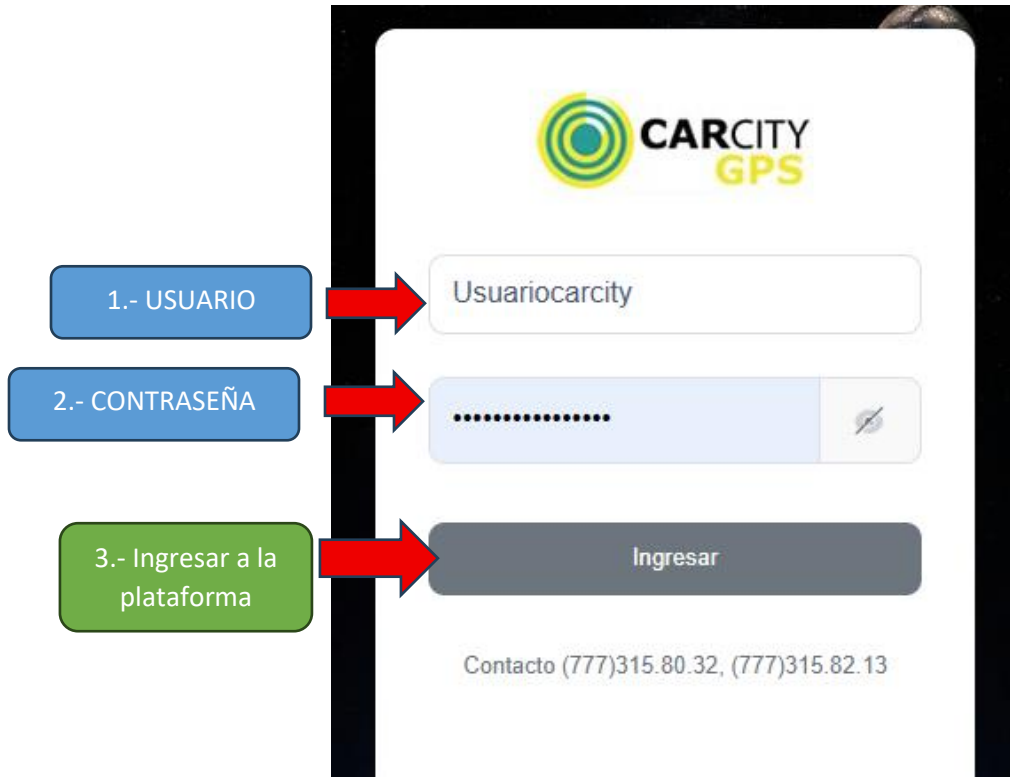
<https://youtu.be/7az6EtOmf7E?si=L0Jowi5UCGf7E-Q4>

En la siguiente ventana, da clic en “Plataforma Usuarios”.



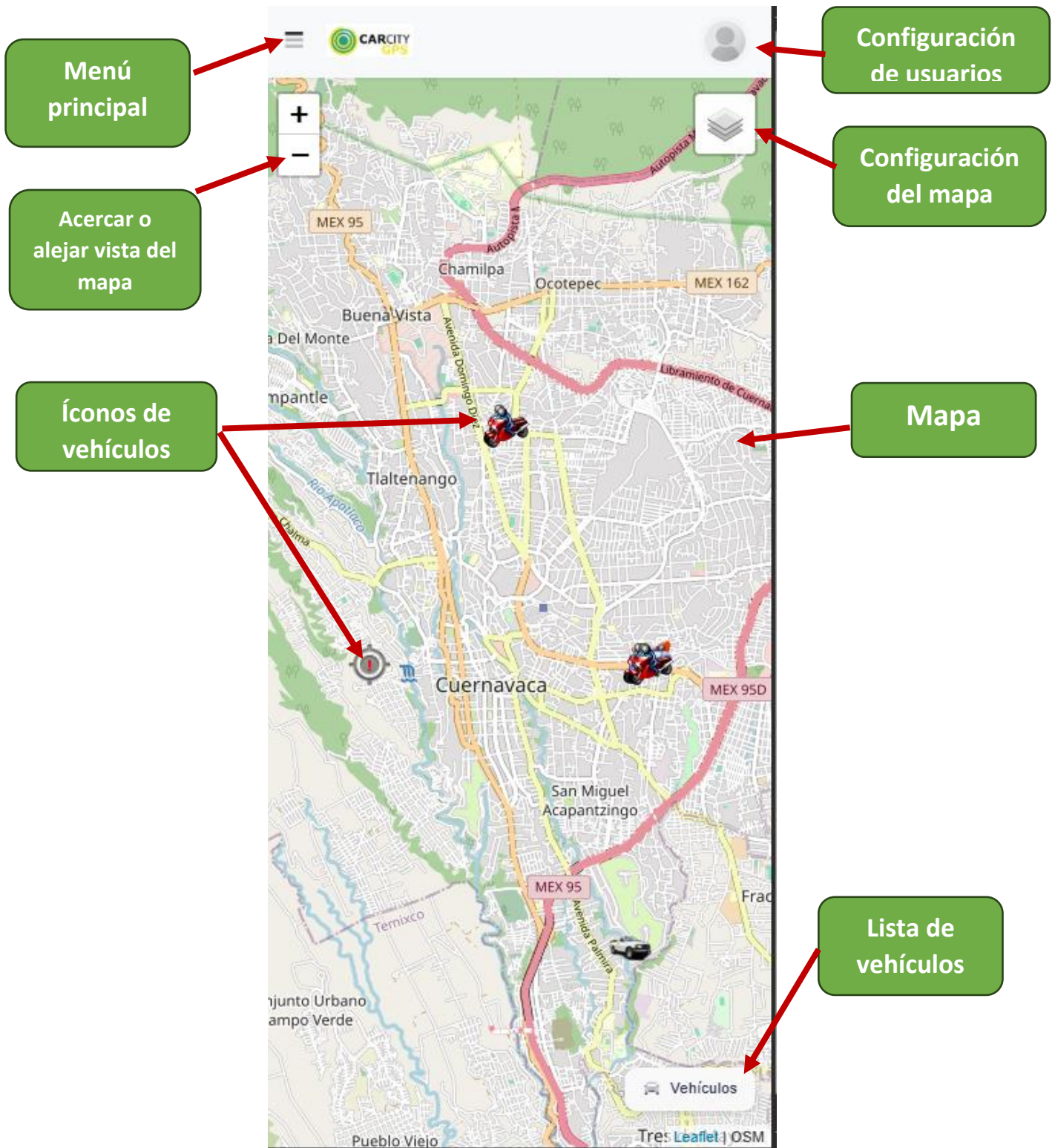
Inserta tu usuario y contraseña para acceder al monitoreo de tus vehículos.

Una vez llenados los datos, da clic en el botón “Ingresar”.



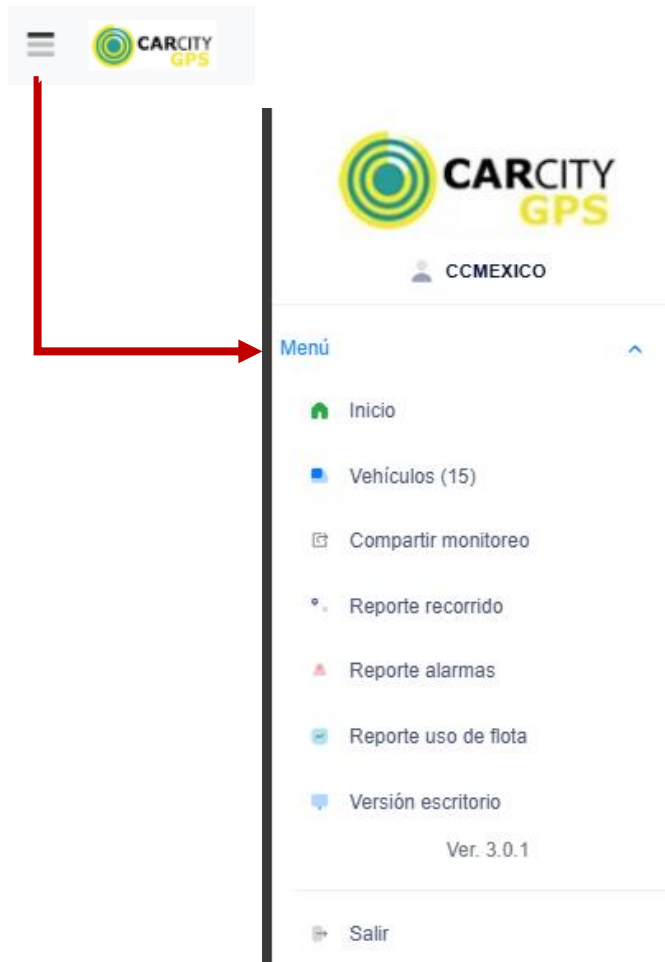
## Interfaz

Al acceder, podrás observar la siguiente interfaz. Donde se muestran tus vehículos, además de botones para acceder a varias funciones.



## Menú inicio

Al dar clic sobre el siguiente ícono, ubicado en la parte superior izquierda. Se desplegarán las principales funciones de la plataforma.



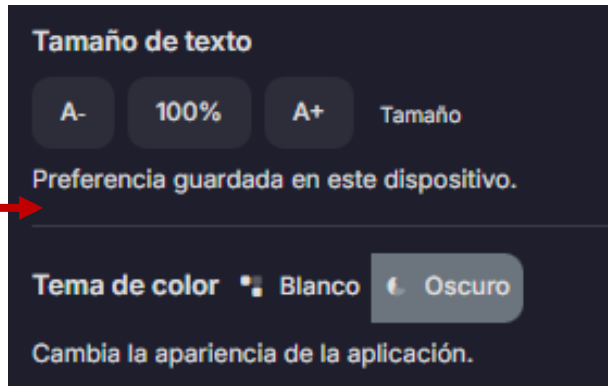
## Configuración del Usuario

Al dar clic sobre este ícono ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. Puedes obtener información de contacto en caso de necesitar soporte, **“Configurar la interfaz”** o **“Cerrar tu sesión”**.

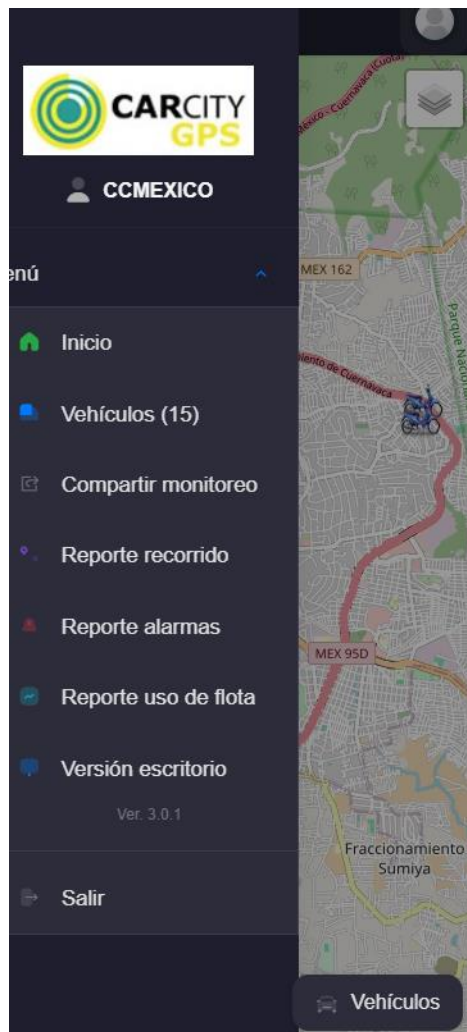


En la opción **“Configuración”**, puedes cambiar el tamaño de la fuente hasta 150% y cambiar el tema a oscuro.

## Configuración



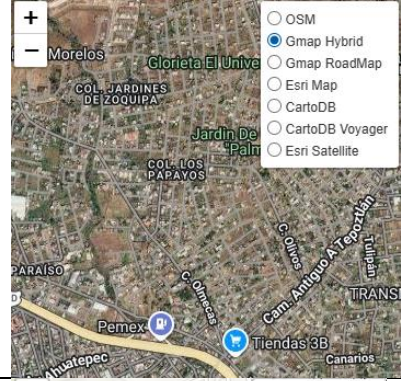
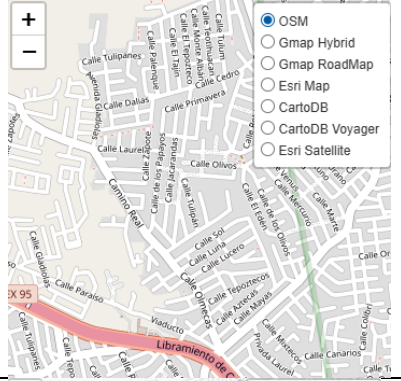


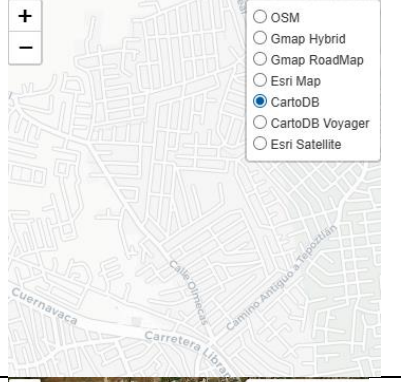
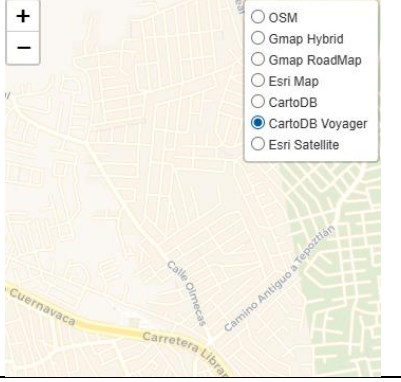
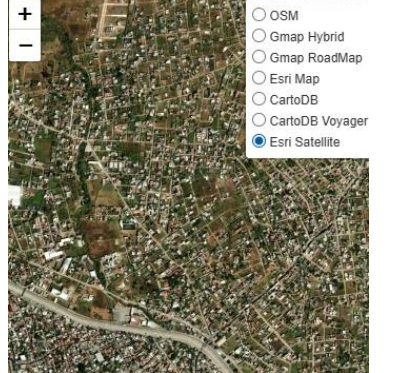
Se verá de la siguiente manera, una vez realizado el cambio.



# Configuración del Mapa

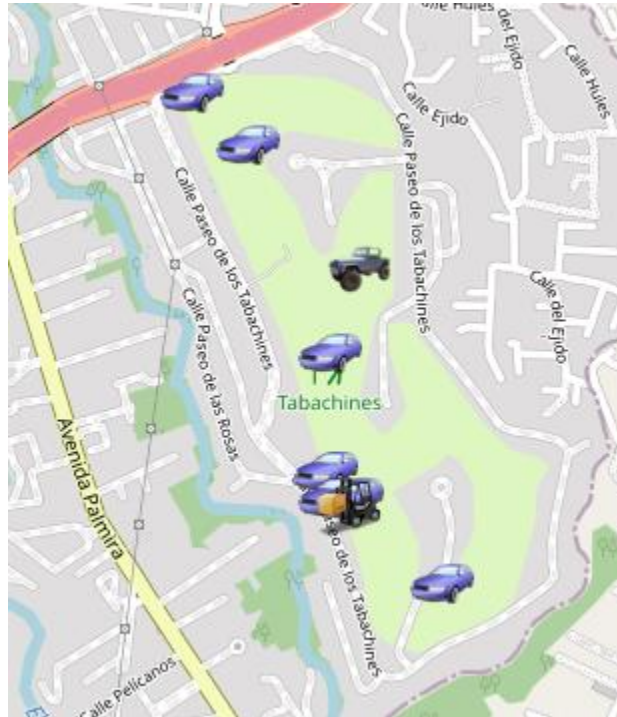
Al dar clic sobre el siguiente ícono, podrás cambiar el estilo visual del mapa, con **“7 opciones disponibles”**.

The image displays a 3x3 grid of map style options. A red arrow points from a map icon to the top-middle cell. Each cell shows a map snippet with a legend of 7 options: OSM, Gmap Hybrid, Gmap RoadMap, Esri Map, CartoDB, CartoDB Voyager, and Esri Satellite. The selected option in each cell is highlighted with a blue dot.

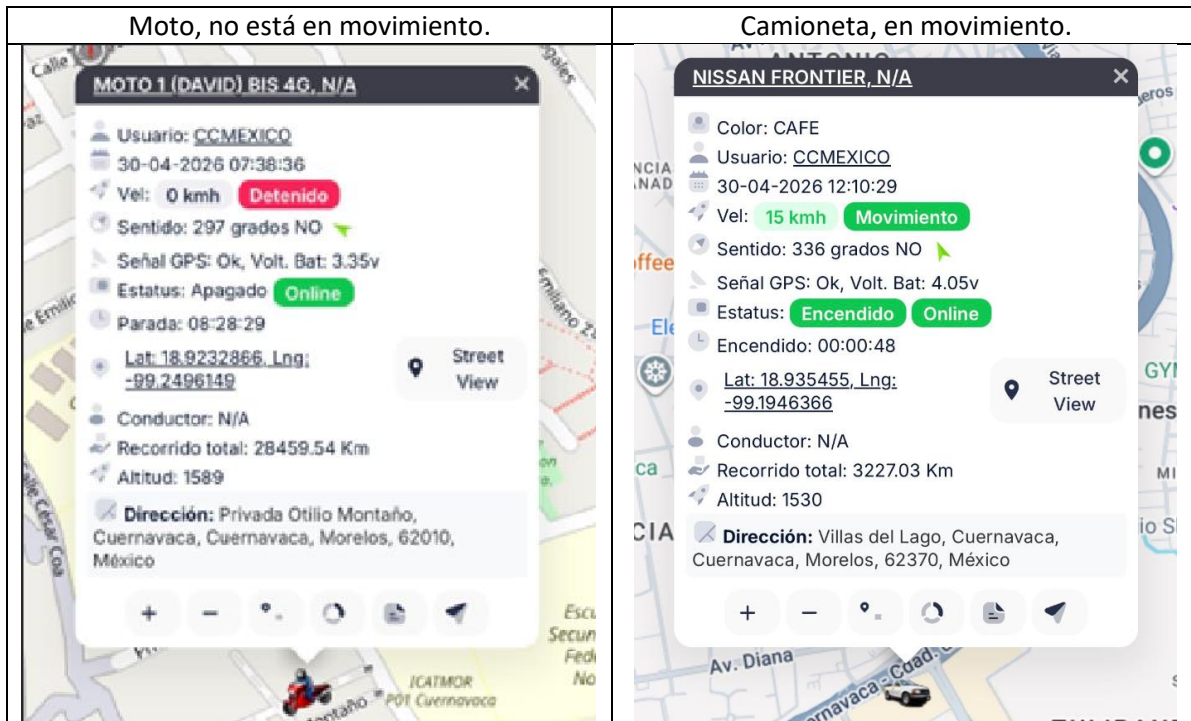
 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input checked="" type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input checked="" type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>
 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input checked="" type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input checked="" type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input checked="" type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>
	 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> OSM</li><li><input type="radio"/> Gmap Hybrid</li><li><input type="radio"/> Gmap RoadMap</li><li><input type="radio"/> Esri Map</li><li><input type="radio"/> CartoDB</li><li><input type="radio"/> CartoDB Voyager</li><li><input checked="" type="radio"/> Esri Satellite</li></ul>	

## Visualiza tus unidades

Al ingresar a la plataforma, podrás ver tus unidades en el mapa, como se muestra en la imagen.



Al dar clic sobre alguno de los vehículos, te mostrará información de la unidad como se muestra en los siguientes ejemplos.

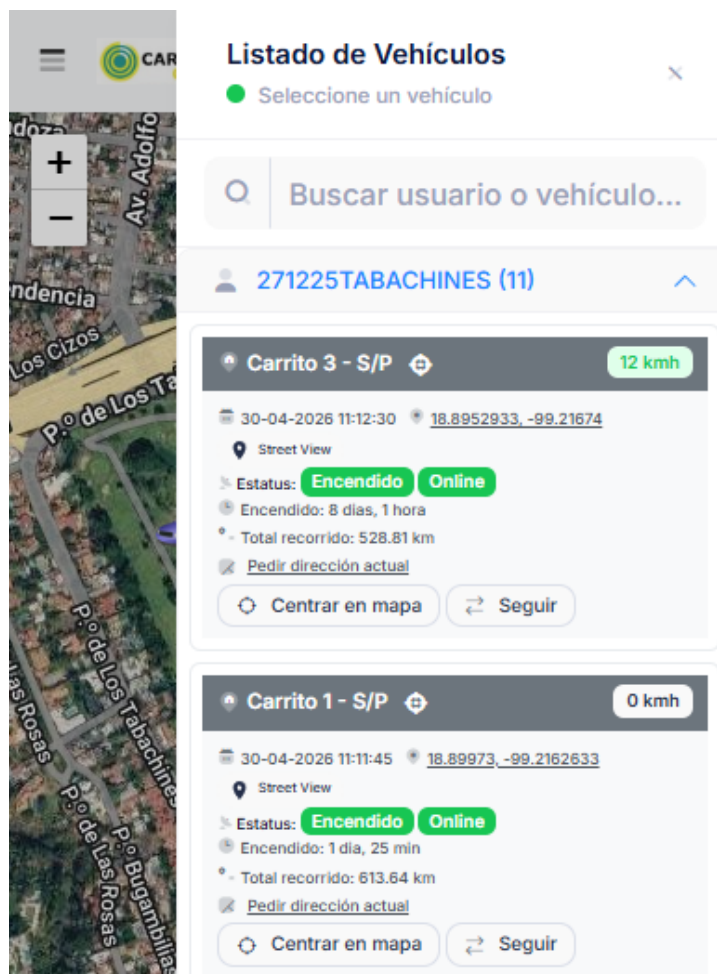


## Lista de Vehículos

Para ver la lista completa de todos tus vehículos, puedes dar clic en el botón **“Vehículos”** de la parte inferior.

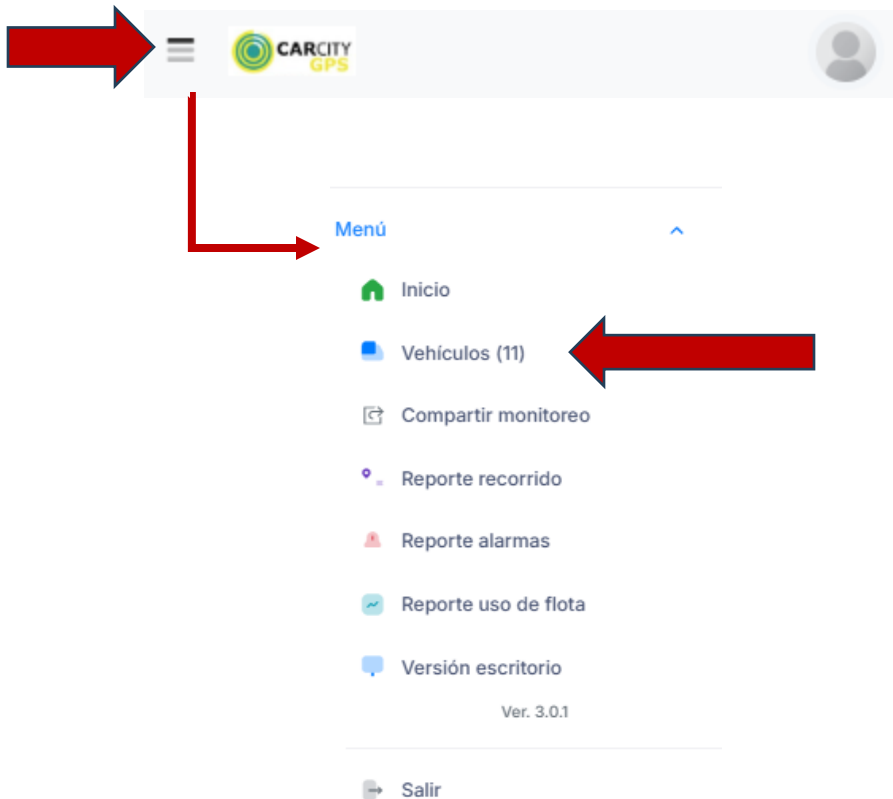


En el cual podrás obtener información de tus vehículos como: Nombre de la unidad, Placas, Velocidad, Última fecha de transmisión, Dirección exacta, Estatus (Encendido y Cobertura con GPS), KMs Recorridos (Desde la instalación del GPS).



Además cuentas con el botón **“Centrar en el mapa”**, para poder visualizar correctamente tu vehículo y el botón **“Seguir”** con el cual podrás centrar el vehículo con el mapa y se dibujará una línea del recorrido, con base a la transmisión del GPS.

Otra forma en la que puedes visualizar todos tus vehículos, es mediante el menú principal, ubicado en la parte superior Izquierda.



Desde esta opción, además de ver la información y estatus de tu vehículo. Contaras con dos botones:

- **“Comandos”** (Apagado, encendido, obtener información actual, etc) *los cuales recomendamos solo Enviarlos en caso de emergencia;*
- **“Reporte de Recorrido”** En el cual podrás consultar las posiciones del historial, donde ha estado tu vehículo hasta por 1 año (a partir de la instalación de tu GPS).

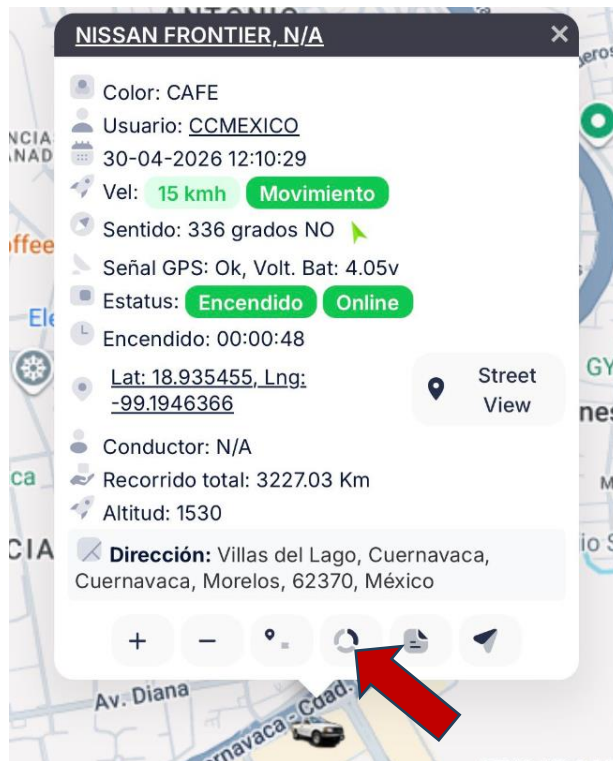


## Reporte de recorrido

Puedes acceder al historial del recorrido mediante el menú de Inicio.



O desde el mapa de Inicio, seleccionando tu vehículo en el mapa, y dando clic en la siguiente opción.



Una vez hecho esto, se desplegará la siguiente ventana, con la información por defecto del día actual. A continuación, se detalla cada sección en caso de que requiera modificarlo.

**1.- Elige tu vehículo** → Vehículo/unidad: Carrito 3

**2.- Intervalo de fecha**  
(no mayor a 7 días) → Fecha inicio: 02-05-2026, Fecha fin: 02-05-2026

**3.- Intervalo de Horas** → Hora inicial: 12:00:00, Hora final: 11:59:59

**4.- Intervalo de Velocidad**  
(Por ejemplo, si deseas ver si excedió de los 90 KM/H, Coloca: 90 en velocidad Mínima) → Velocidad mínima: 0, Velocidad máxima: 300

**5.- Tiempo detenido**  
(Por ejemplo, si deseas comprobar si tus empleados pasan mucho tiempo en un solo lugar) → Mostrar paradas mayores a: No especificar

**6.- Mostrará en el recorrido información de cada posición** → Opciones de animación: Mostrar ventana informativa (toggle)

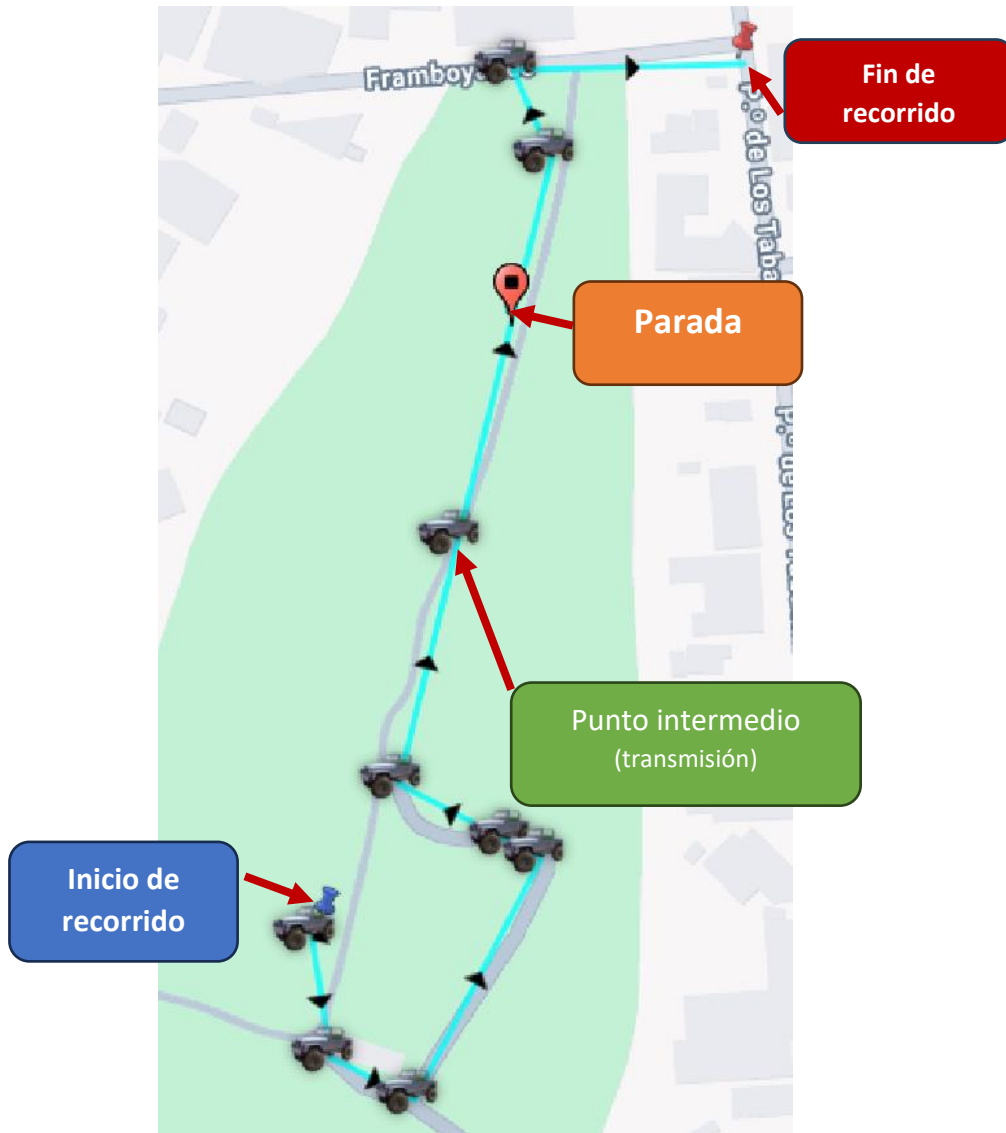
**7.- Generar tu reporte** → Generar reporte, Limpiar






Nota:

En caso de que la unidad no tenga recorrido en la fecha especificada, se mostrará de la siguiente manera.



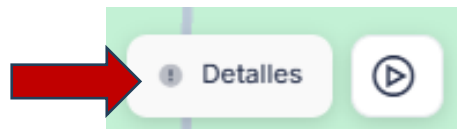
Un **reporte de recorrido** exitoso, se mostrará de la siguiente forma.



	<p>1. La tachuela del ícono Azul, marca el <b>Inicio del Recorrido</b>.</p>
	<p>2. La tachuela del ícono Rojo, marca el <b>Fin del Recorrido</b>.</p>
	<p>3. Paradas que tuvo la unidad.</p>
	<p>4. El ícono del vehículo, puede variar según la configuración. Marca cada punto intermedio donde transmitió el GPS.</p>
	<p>5. Marca la dirección en el recorrido del vehículo.</p>

## Detalle de recorrido

Si deseas saber más detalles de cada punto del recorrido, puedes hacerlo mediante el botón “**Detalles**” ubicado en la parte inferior.



En el cual te mostrará toda la información de cada transmisión del intervalo de tiempo del recorrido previamente seleccionado. Fecha y hora, Dirección, Coordenadas, Velocidad, Estatus, Tiempo detenido, etc.

### Información del reporte

02-05-2026 10:00:55 0.0 km/h

Ubicación: [Lat 18.8964516, Lng -99.2163116](#)  
Dirección: [Pedir dirección](#)  
Estatus: **Detenido** | Recorrido: 629.04 km  
Sentido: 104 grados E   
GPS: Ok  
Conductor: N/A  
Parada: 00:02:53

[Ver en reporte](#) [Street View](#)

---

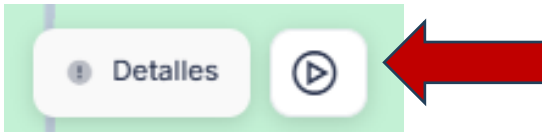
02-05-2026 10:03:48 5.0 km/h

Ubicación: [Lat 18.8964783, Lng -99.2162533](#)  
Dirección: [Pedir dirección](#)  
Estatus: **Movimiento** | Recorrido: 629.07 km  
Sentido: 23 grados NE   
GPS: Ok  
Conductor: N/A

[Ver en reporte](#) [Street View](#)

## Animación de recorrido

Si lo deseas, puedes ver una versión animada, del recorrido. Por medio del botón **“Play”** ubicado en la parte inferior, al lado del botón **“Detalles”**.



Al dar clic, se mostrará la posición inicial del vehículo en el mapa y los siguientes controles.



	Play - Inicia la animación del recorrido.
	Pausa - Detiene la animación.
	Before – Retrocede una posición en la animación.
	Next - Avanza una posición en la animación.
	Stop – Detiene la animación y vuelve al inicio.
	Less – Disminuye la velocidad de la transición, haciendo que la animación sea lenta.
	Fast - Aumenta la velocidad de la transición, haciendo que la animación sea acelerada.
	Cierra la animación.

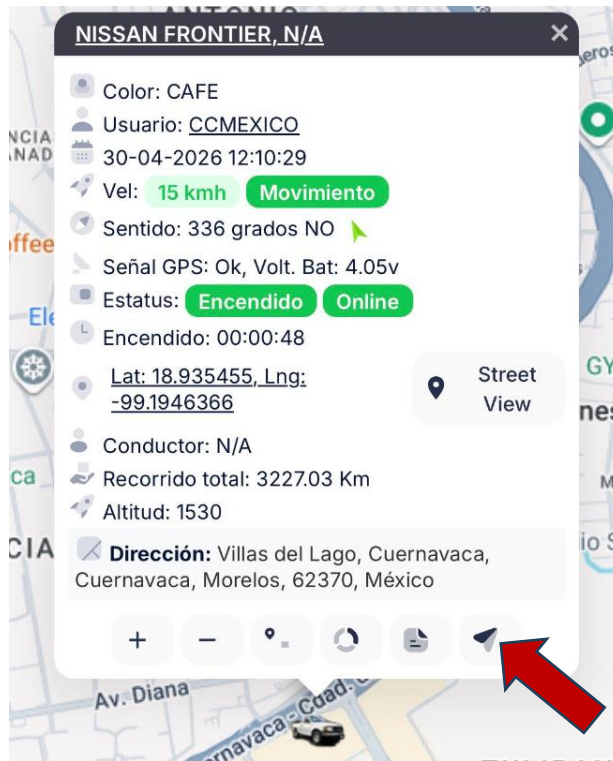
A medida que se reproduzca la animación, se dibujara el recorrido sobre le mapa.



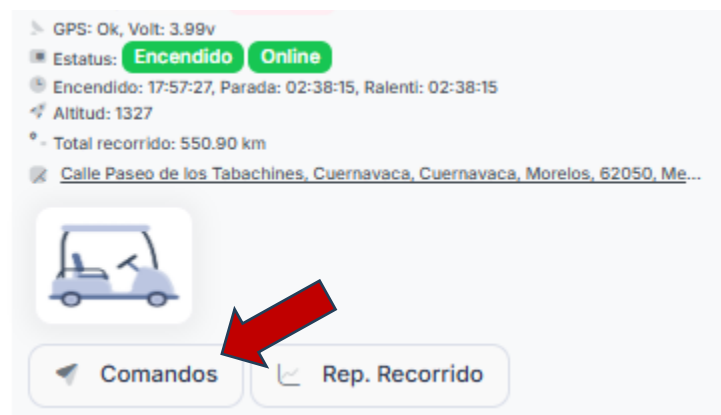
## Envía comandos (Apagado y encendido)

Los comandos disponibles en la plataforma permiten “**Apagar la unidad**”, “**Encenderla**” y “**Consultar su ubicación**” (forzar la actualización).

Puedes acceder a los comandos, al dar clic en el ícono del Vehículo en el mapa. Y posteriormente dando clic en el siguiente ícono. 📍



O mediante el menú de inicio, en la sección de vehículos. Selecciona el vehículo y da clic en el botón “Comandos”.



Antes de Enviar el comando, confirma que sea el vehículo deseado, y selecciona el comando a Enviar. Si lo deseas puedes agregar una nota de motivo.

### Carrito 3 - S/P

Fecha reporte: 02-05-2026 12:49:58, Vel. 0kmh

Estado GPS: **Online**

Ubicación: 18.8923483, -99.2171316

Enviar Historial

#### Seleccionar comando:

Apagar vehiculo

-- Seleccionar comando --

Apagar vehiculo

Activar encendido

Obtener posicion actual

Cancelar

Enviar comando

Da clic en **Enviar comando**, para confirmar el envío del comando.

Seguro desea enviar el comando, tenga precaución en el envío de comandos.

Aceptar

Cancelar

Espera a que la plataforma confirme el envío. Una vez confirmado, puedes **Enviar** el siguiente comando.

Se ha enviado el comando correctamente.

Estos comandos deben utilizarse únicamente en situaciones de emergencia, ya que un uso inadecuado puede afectar el funcionamiento del vehículo.

#### ⚠ Recomendaciones importantes:


- Espera siempre la confirmación del envío del comando de apagado antes de **Enviar** otro comando.
- Por cada comando de apagado, deberás **Enviar** posteriormente un comando de encendido.
- No utilices el apagado en situaciones que no sean de emergencia, ni cuando el vehículo se encuentre en estacionamientos o zonas con baja señal.
- Evita dejar la unidad apagada por periodos prolongados, ya que el GPS puede descargarse, impidiendo volver a encenderlo de forma remota.

El uso incorrecto de estos comandos puede generar fallas en la operación del equipo.

#### 🛑 Importante:

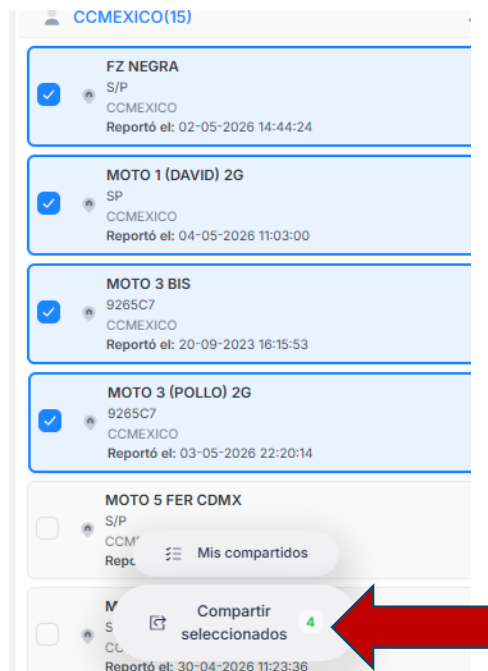
**No nos hacemos responsables por el mal uso de esta función.** Cualquier servicio de soporte derivado de un uso indebido será considerado como servicio con costo.

## Compartir Recorrido

Si deseas compartir la ubicación de uno o varios vehículos, pero sin dar tu usuario o contraseña a un tercero. Lo puedes hacer por medio de la función “**Compartir Monitoreo**”, ubicada en el menú principal. 



Al dar clic, se mostrará la siguiente ventana, donde seleccionarás el o los vehículos que deseas compartir.



A continuación, te solicitará un **correo electrónico** al cual compartirás el acceso (recomendamos usar GMAIL, para mayor garantía), el **tiempo permitido** en que compartes el recorrido y el **intervalo de horas** por día (En caso de ser necesario).



A screenshot of a sharing configuration form. It includes the following fields and options:

- Emails:** A text input field containing 'correoejemplo@gmail.com'. A red arrow points to this field.
- Enviar una copia del email a mí:** A toggle switch that is currently turned off.
- Expira en:** A dropdown menu showing '1 mes'. A red arrow points to this dropdown.
- Horas permitidas de acceso:** Two time selection fields: 'Hora desde:' with '12:00 a. m.' and 'Hora hasta:' with '11:00 p. m.'. A red arrow points to the 'Hora hasta:' field.

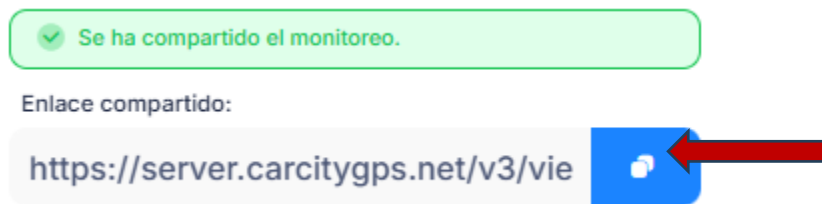
Una vez seleccionado. Da clic en procesar.



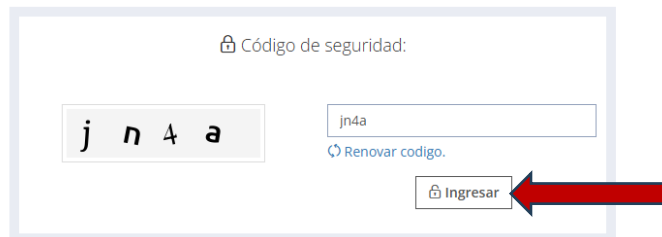
Para Enviar el enlace por correo, de ser la primera vez que se Envía, es posible que aparezca como spam, de ser así, abre el correo y selecciona en **“No es spam”**.



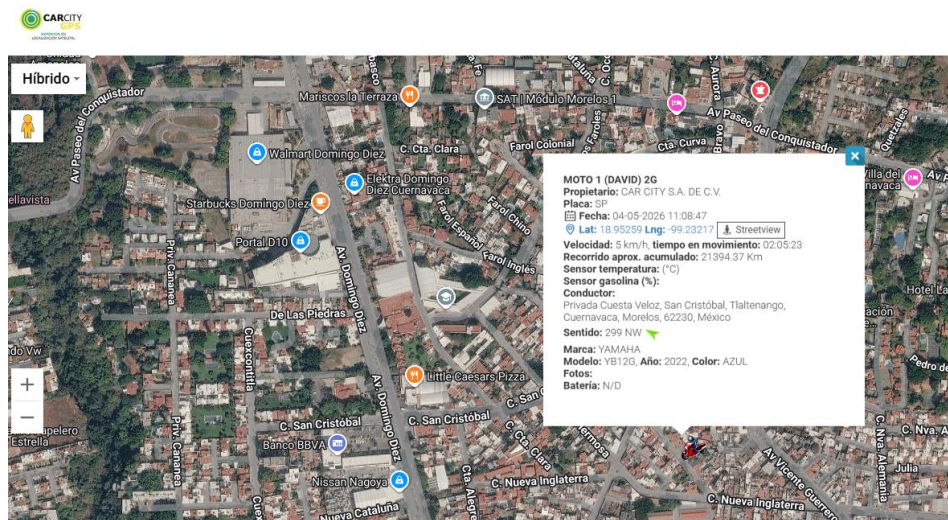
Una vez Enviado el correo, te genera un enlace en la plataforma, el cual puedes copiar y Enviar a quien deseas compartir, aun si no recibió el correo. Copia el enlace y pégalo en tu navegador.



Dentro del enlace, te saldrá una ventana de seguridad para poner caracteres como se muestra en la imagen.



Al ingresar, mostrará la ubicación e información de los vehículos compartidos, pero no tendrá acceso al resto de las funciones.

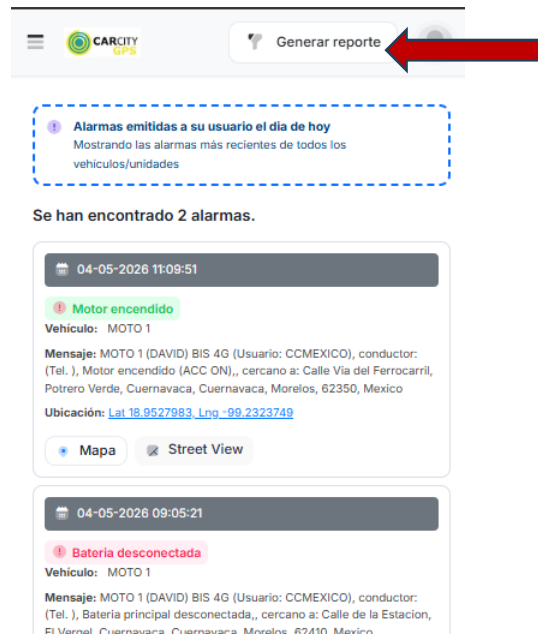


## Reporte de Alertas

Según las alertas que tengas configuradas, puedes acceder a ellas, mediante el **menú principal**, y dando clic a **“Reporte de alarmas”**.



En la siguiente ventana, te mostrará en automático las alertas generadas, ese mismo día, donde podrás obtener información del motivo de la alerta, fecha y hora, nombre del vehículo y la dirección.



Si lo deseas puedes dar clic en la parte superior en el botón **“Generar reporte”**. En la siguiente ventana, podrás seleccionar la unidad, además de la fecha y el horario del reporte.

Vehiculo/unidad:

MOTO 1 (DAVID) BIS 4G

Fecha inicio: 02-05-2026

Fecha fin: 02-05-2026

Hora inicial: 01:30:24

Hora final: 11:28:46

## Reporte de uso de Flota

Puedes acceder desde el menú principal, en la opción de **Reporte de uso de flota**. Esta función te mostrará un reporte general de cada una de tus unidades, como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the 'Reporte de uso de flota (hoy)' interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'CARCITY GPS' logo, a 'Generar reporte' button, and a user profile icon. Below the title, a message states 'Se muestra la información de los 15 vehículos/unidades.' Two vehicle cards are displayed. The first card is for 'FZ NEGRA' with 'N/A' status. It lists: 'Última transmisión: 02-05-2026 14:44:24', 'Conductor(es): N/A', 'Total recorrido: 0 km', 'Tiempo encendido: N/D', 'Primer encendido: N/D', and 'Último apagado: N/D'. The second card is for 'MOTO 1 (DAVID) BIS 4G' with 'N/A' status. It lists: 'Última transmisión: 04-05-2026 11:10:40', 'Conductor(es): N/A', 'Total recorrido: 9.9 km', 'Tiempo encendido: 00:00:48 Hrs', 'Primer encendido: 04-05-2026 11:09:51', 'Último apagado: 04-05-2026 11:10:39', and 'Última alarma: 04-05-2026 11:09:51: Motor encendido'. Below this card, a summary shows 'Alarmas: 2 (Batería desconectada: 1, Motor encendido: 1)'.

**Reporte de uso de flota (hoy)**

Se muestra la información de los 15 vehículos/unidades.

**FZ NEGRA** N/A

- Última transmisión: 02-05-2026 14:44:24
- Conductor(es): N/A
- Total recorrido: 0 km
- Tiempo encendido: N/D
- Primer encendido: N/D
- Último apagado: N/D

**MOTO 1 (DAVID) BIS 4G** N/A

- Última transmisión: 04-05-2026 11:10:40
- Conductor(es): N/A
- Total recorrido: 9.9 km
- Tiempo encendido: 00:00:48 Hrs
- Primer encendido: 04-05-2026 11:09:51
- Último apagado: 04-05-2026 11:10:39
- Última alarma: 04-05-2026 11:09:51: Motor encendido

**Alarmas: 2 (Batería desconectada: 1, Motor encendido: 1)**

## Versión de escritorio

Además de la versión para **dispositivos móviles**, contamos con la **versión para escritorio (Computadoras)**. La cual cuenta con más funciones como la creación de Geocercas, la activación o desactivación de alertas, descargar reportes en formato Excel, entre otras.

Puedes acceder a esta versión con el mismo usuario proporcionado por tu agente de ventas, y mediante el siguiente enlace.

<https://carcitygps.net/>

También, lo puedes encontrar en el menú principal de la versión para móviles. En caso de que desees usarlo en tu dispositivo.

